

## Obavijest o zaštiti osobnih podataka pri pružanju medicinskih informacija

Datum: 1. svibnja 2022.

Biogen je posvećen isporučivanju lijekova najvišeg standarda i odgovaranju na upite u svezi sa svojim proizvodima. U ovoj se Obavijesti o zaštiti osobnih podataka opisuje kako **Biogen Pharma d.o.o., Savska cesta 32, 10000 Zagreb** („**Biogen**“) prikuplja i koristi Vaše „**osobne podatke**“ (sve informacije koje se odnose na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi) pri pružanju medicinskih informacija.

### Koje osobne podatke prikupljamo i kako ih koristimo

S ciljem da osigura najveću moguću razinu sigurnosti bolesnika koji primjenjuju njegove lijekove, Biogen ima službu za medicinske informacije koja odgovora na upite korisnika, bolesnika i zdravstvenih radnika koji se odnose na bilo koji aspekt primjene lijekova društva Biogen ili bilo kakve informacije o njima. Osobni podaci koje obrađujemo obično uključuju:

- ime
- kontaktne podatke, kao što su poštanska adresa, adresa elektroničke pošte i/ili broj telefona
- pojedinosti o upitu
- dodatne profesionalne podatke o liječniku (npr. kako bismo provjerili komuniciramo li s kvalificiranim liječnikom)

Te podatke obično dobivamo izravno od osobe na koju se oni odnose (npr. kad nam netko pošalje poruku elektroničke pošte ili uputi telefonski poziv) ili od treće strane koja nam je prosljedila te podatke, kao što su distributer, pružatelj usluga kućne njege ili kontaktni centar koji preuzima pozive u naše ime.

Ako neki upit ukaže na nuspojavu (neželjen, nepovoljan, nehotičan ili štetan događaj povezan s primjenom lijeka društva Biogen) ili sadrži pritužbu na lijek društva Biogen, dužni smo obraditi dodatne osobne podatke u svezi s tim događajem da bismo osigurali sukladnost sa zakonima o prijavljivanju sigurnosnih informacija. Te podatke obrađujemo u skladu s Obavijesti o zaštiti osobnih podataka pri prijavljivanju sigurnosnih informacija, koju možete pronaći na našoj mrežnoj stranici (klikom na „Politika zaštite osobnih podataka“, a zatim na „Obavijest o zaštiti osobnih podataka pri prijavljivanju sigurnosnih informacija“).

### Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Osobne podatke prikupljene pri pružanju medicinskih informacija obrađujemo na temelju legitimnih interesa društva Biogen da kao odgovorna farmaceutska tvrtka odgovori na opće upite o svojim proizvodima. Kao odgovorna farmaceutska tvrtka u nekim slučajevima u našoj službi za medicinske informacije obrađujemo osjetljive osobne podatke kako bismo osigurali visoke standarde kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi te proizvoda tvrtke Biogen.

Možda ćemo od Vas zatražiti i dopuštenje da kontaktiramo Vašeg liječnika kako bismo prikupili dodatne podatke o određenom upitu. Liječnika ćemo kontaktirati samo uz Vaše dopuštenje, a nakon što zatvorimo određeni upit, više ga nećemo kontaktirati.

### Kako dijelimo osobne podatke s drugima i međunarodni prijenos podataka

Pri pružanju medicinskih informacija Biogen dijeli osobne podatke s trećim stranama. Ovisno o prirodi upita i proizvodu na koji se on odnosi, možda ćemo morati podijeliti osobne podatke s društvima s kojima surađujemo u stavljanju lijeka na tržište kako bismo odgovorili na taj upit. Osobne podatke možemo



proslijediti i drugim trgovačkim društvima iz naše grupacije, i to u svrhe opisane u ovoj obavijesti. Biogen može angažirati treće strane za pružanje usluga koje mogu zahtijevati otkrivanje osobnih podataka tim trećim stranama, uključujući pružatelje usluga koji pomažu društvu Biogen u obrađivanju podataka, npr. osiguravanjem tehnologije oblaka i rješenja za pohranu podataka. To može uključivati međunarodne prijenose podataka u zemlje koje ne pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka prema zakonima o zaštiti podataka koji su na snazi u Vašoj zemlji. U tom slučaju Biogen poduzima odgovarajuće mjere kako bi osigurao primjerenu zaštitu Vaših podataka pri njihovom prijenosu u takve zemlje, primjerice primjenom standardnih ugovornih klauzula koje je odobrio EU kad je to potrebno da bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka. Na Vaš zahtjev Biogen će Vam pružiti dodatne informacije o primateljima osobnih podataka i ugovorima o prijenosu podataka sklopljenima s primateljima izvan Europskog gospodarskog prostora.

### **Kako čuvamo osobne podatke**

Osobne podatke ne čuvamo dulje nego što je to potrebno da bismo ispunili svrhe za koje se ti podaci prikupljaju te u skladu sa specifičnim razdobljima čuvanja podataka koji su definirani zakonom. Osobne podatke prikupljene za potrebe pružanja medicinskih informacija u pravilu čuvamo do 6 godina.

### **Vaša prava**

U bilo kojem trenutku možete se obratiti društvu Biogen ako želite pristupiti svojim osobnim podacima ili dobiti više informacija o podacima koje čuvamo o Vama. Imate pravo iz legitimnih razloga uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka te zatražiti ograničenje njihove obrade, njihov ispravak ili brisanje. Imajte na umu da su neka od tih prava ograničena primjenjivim zakonom o zaštiti podataka i da imamo pravo prikupljati, obrađivati i čuvati Vaše osobne podatke radi ispunjavanja vlastitih zakonskih obveza koje proizlaze iz zakona o prijavljivanju sigurnosnih informacija.

### **Kontaktни podaci**

Prema europskim zakonima o zaštiti podataka, „voditelj obrade“ pravna je osoba koja je odgovorna za zaštitu Vaših osobnih podataka i dužna omogućiti Vam ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka. Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je društvo Biogen. Ako u bilo kojem trenutku budete imali pitanja ili nedoumica u svezi s ovom Obavijesti o zaštiti osobnih podataka ili obradom Vaših osobnih podataka ili ako budete htjeli ostvariti prethodno navedena prava, možete se obratiti službeniku društva Biogen zaduženom za zaštitu osobnih podataka u EU-u na [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com). Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših prava na zaštitu osobnih podataka, možete uložiti prigovor lokalnom tijelu nadležnom za zaštitu podataka ako ocijenite da je to potrebno.